

Şəfiqə Fuat qızı RƏSULZADƏ

Azərbaycan Yerüstü Nəqliyyat Agentliyi, məsləhətçi
Azərbaycan Texniki Universiteti, doktorant
<https://orcid.org/0009-0002-7481-4966>
E-mail: shafiga.rasulzada@gmail.com/

**MÜƏSSISƏLƏRDƏ ERP TƏTBİQİ: NƏQLİYYAT VƏ İNSAN RESURSLARINDA
İNNOVATIV HƏLLƏR**

Xülasə

Bu məqalənin əsas məqsədi ERP sistemlərinin nəqliyyat və insan resursları sahələrində tətbiqinin innovativ həllər təqdim etməsini araşdırmaqdır. Bu sahələr müəssisələrin fəaliyyətində mühüm yer tutur və düzgün idarə edildikdə böyük faydalar təmin edir. Nəqliyyat sahəsində ERP, logistika əməliyyatlarını optimallaşdırır, işçi və yüklərin izlənməsi və resursların idarə edilməsi sahələrində effektivliyini artırır. İnsan resursları sahəsində isə ERP, kadr seçimindən tutmuş əməkdaşların inkişafına qədər bir çox əməliyyatı avtomatlaşdıraraq idarəetməni asanlaşdırır və təşkilatın performansını artırır.

ERP (Enterprise Resource Planning) sistemləri müəssisələrin müxtəlif funksiyalarını və resurslarını bir platformada birləşdirərək idarə etməyə imkan verən proqram təminatıdır. Bu sistemlər əsasən maliyyə, insan resursları, istehsalat, anbar, satış və digər sahələrdə məlumatların mərkəzləşdirilməsi və əməliyyatların optimallaşdırılmasını təmin edir. ERP proqramları müəssisələrin əməliyyatlarını daha sürətli, dəqiq və səmərəli şəkildə idarə etmələrinə imkan verərək, resurs istifadəsini maksimum dərəcədə artırmağa və xərcləri azaltmağa kömək edir.

Açar sözlər: ERP sistemi, Nəqliyyat optimallaşdırılması, İnsan resursları idarəetməsi, İnnovativ həllər

JEL: L26; L52; L60

UOT: 338.36:338.33

DOI: <https://doi.org/10.54414/RFQD6233>

Giriş

ERP (Enterprise Resource Planning) sistemləri müəssisələrin müxtəlif fəaliyyət sahələrini vahid bir platformada birləşdirən proqram təminatıdır. Bu sistemlər, əsasən, maliyyə, istehsalat, anbar, satış, insan resursları və digər idarəetmə sahələrində əməliyyatların optimallaşdırılmasını təmin edir. ERP sistemləri müəssisələrə məlumatları mərkəzləşdirərək, əməliyyatların sürətli və dəqiq şəkildə yerinə yetirilməsini, resursların daha effektiv istifadəsini və ümumi səmərəliliyin artırılmasını təmin edir. Bu məqalənin əsas məqsədi ERP sistemlərinin nəqliyyat və insan resursları sahələrində tətbiqinin innovativ həllər təqdim etməsini araşdırmaqdır. Bu sahələr müəssisələrin fəaliyyətində mühüm yer tutaraq, doğru idarə edildikdə böyük faydalar təmin edə bilər.

Nəqliyyat sahəsində ERP, logistika əməliyyatlarını optimallaşdırmaqla, resursların daha effektiv istifadə edilməsini və yük daşımalarının düzgün şəkildə idarə olunmasını təmin edir. İnsan resursları sahəsində isə ERP, kadr seçimi, əməkdaşların inkişafı və digər idarəetmə əməliyyatlarını avtomatlaşdıraraq, təşkilatın ümumi performansını artırmağa kömək edir [1 s.45-59].

Bu mövzu, müasir dövrün tələblərinə cavab vermək və rəqabət üstünlüyü əldə etmək istəyən müəssisələr üçün aktuallıq kəsb edir. ERP sistemlərinin tətbiqi, nəqliyyat və insan resursları sahələrində optimallaşdırılmış proseslər və innovativ həllərlə müəssisələrə daha çevik və səmərəli fəaliyyət göstərməyə imkan verir.

Əsas hissə

Nəqliyyat proseslərinin optimallaşdırılması, bir çox müəssisə üçün əməliyyat xərclərini azaltmaq və xidmət keyfiyyətini artırmaq məqsədi daşıyan vacib bir addımdır. Ənənəvi nəqliyyat idarəetmə üsullarında çoxlu resurs sərf olunması və əməliyyatların effektiv olmaması mümkündür. Bu səbəbdən ERP sistemləri, nəqliyyatın müxtəlif sahələrində avtomatlaşdırma və integrasiya təklif edərək, əməliyyatların səmərəliliyini artırmağa kömək edir. ERP-nin təqdim etdiyi güclü alətlər sayəsində, marşrutların planlaşdırılması və nəqliyyat vasitələrinin təqibi asanlaşır, yük daşımaları daha sürətli və effektiv şəkildə idarə olunur.

Bu sistemlər, yük daşımalarının optimal idarə olunmasını təmin edən alqoritmlər və alətlər təqdim edir. ERP sistemləri vasitəsilə, nəqliyyat marşrutları ən uyğun şəkildə planlaşdırılır ki, bu da yanacaq sərfiyyatını, vaxt xərclərini və gecikmələri minimuma endirir. Nəqliyyat vasitələrinin izlənməsi sayəsində, hər bir nəqliyyat vasitəsinin yerləşdiyi yer və hərəkət etdiyi marşrut real vaxtda izlənə bilər. Bu, şirkətlərin nəqliyyat vasitələrinin ən effektiv şəkildə idarə edilməsini təmin edir. Həmçinin, resursların (neft, əmək, zaman) optimal istifadəsi ilə şirkətlər əməliyyat xərclərini azaldır və əməliyyatların sürətini artırır [7 s.3-18].

ERP-nin nəqliyyat loqistikası üzərində təsiri

ERP sistemlərinin nəqliyyat loqistikası üzərindəki təsiri çox genişdir. Nəqliyyat loqistikası, bir müəssisənin mal və xidmətlərini təyinat yerlərinə çatdırmaq üçün lazım olan bütün prosesləri əhatə edir. ERP, bu prosesləri sinxronlaşdıraraq, bütün əməliyyatları birləşdirir və optimallaşdırır. Bu, yük daşıma proseslərinin idarə edilməsi üçün vacibdir. ERP sistemləri, nəqliyyat vasitələrinin və yüklərin vəziyyətini izləyərək, marşrutların optimallaşdırılmasına və gecikmələrin azaldılmasına imkan verir. Nəqliyyat vasitələrinin izlənməsi sayəsində, onların səmərəli istifadəsi təmin olunur, bu da nəqliyyat xərclərini azaldır.

Əlavə olaraq, ERP, anbarlardan yük göndərilməsinə qədər olan bütün əməliyyatları birləşdirərək, proseslər arasında əlaqələndirmə təmin edir. Bu sinxronizasiya, sürətli və dəqiq

xidmətin təmin olunmasına kömək edir. Məsələn, ERP, yükün anbarlardan çıxarılması, nəqliyyat vasitəsinə yüklənməsi, marşrutun izlənməsi və təyinat yerinə çatdırılması mərhələlərini bir arada idarə edir. Bu integrasiya, təchizat zəncirində ardıcılıq və çevikliyi artırır, eyni zamanda logistik əməliyyatlarda səhvlərin və ya kəsintilərin qarşısını alır. Nəticə olaraq, ERP tətbiqi, nəqliyyat loqistikasında həm məhsuldarlığı artırır, həm də xidmətin keyfiyyətini yüksəldir [8 s.1-8].

Real vaxt məlumat mübadiləsi və təhlil

ERP sistemlərinin ən əhəmiyyətli üstünlüklərindən biri, real vaxt məlumat mübadiləsi və təhlil imkanını yaratmasıdır. Bu, nəqliyyat əməliyyatlarının izlənməsi və idarə edilməsində mühüm rol oynayır. Məlumatların dərhal yenilənməsi, müəssisələrə vaxtında və doğru qərarlar verməyə imkan verir. Məsələn, yükün yerləşdiyi yer, nəqliyyat vasitələrinin vəziyyəti, təyinat yerinə çatma zamanı kimi məlumatlar real vaxtda əldə edilir. Bu məlumatlar, şirkətlərə hər hansı bir gecikmə və ya problem barədə dərhal xəbərdarlıq edir və proaktiv olaraq tədbirlər görməyə imkan verir.

Real vaxt təhlili, şirkətlərə əməliyyatların effektivliyini ölçmək, performansını izləmək və hər hansı potensial problemləri müəyyən etmək üçün vacibdir. Məsələn, bir nəqliyyat vasitəsi təyinat yerinə gecikirsə, ERP sistemi bu məlumatı dərhal qeydə alır və nəqliyyat menecerlərinə gecikmənin səbəbini araşdırmağa imkan verir. Bu, problemləri erkən mərhələlərdə aşkar etməyə və onları dərhal həll etməyə kömək edir. Bu cür sürətli müdaxilə, nəqliyyat əməliyyatlarının səmərəliliyini artırır və müştəri məmuniyyətini yüksəldir.

Bundan əlavə, ERP sistemləri təhlil edilən məlumatları daha strateji qərarlar vermək üçün istifadə edir. Bu məlumatlar əsasında, təchizat zəncirindəki bütün mərhələlər optimallaşdırılır. Məsələn, hər hansı bir yolun daha çox gecikməyə səbəb olması müşahidə edildikdə, ERP sistemi avtomatik olaraq yeni marşrut təklif edə bilər. Nəticədə, bu cür real vaxt məlumat mübadiləsi və təhlil, şirkətlərin nəqliyyat əməliyyatlarını daha sürətli, daha səmərəli və müştəri ehtiyaclarına uyğun şəkildə idarə etmələrini təmin edir [2 s.132-150].



Bu bütün məqamlar, ERP sistemlərinin nəqliyyat sahəsindəki təsirinin və faydalarının nə qədər geniş olduğunu göstərir. Bu cür sistemlər, həm maliyyə, həm də əməliyyat baxımından müəssisələrə əhəmiyyətli üstünlüklər təmin edir və müasir logistika idarəetməsinin vacib bir hissəsinə çevrilir.

ERP və insan resurslarının idarə edilməsi

HR proseslərinin avtomatlaşdırılması- İnsan resursları (HR) sahəsində ERP sistemləri, müəssisələrin kadr seçimi, işçi qeydiyyatı, əmək haqqı hesablamaları, təlim və inkişaf proqramları kimi bir çox əməliyyatı avtomatlaşdırmasına imkan verir. Bu avtomatlaşdırma HR komandalarının vaxtını və resurslarını daha strateji işlərə yönəltməyə imkan tanıyır, əməliyyatları daha sürətli və dəqiq edir. ERP sistemləri işçilərin məlumatlarını mərkəzləşdirir, onların performansını izləyir və işçilərin karyera inkişafını dəstəkləyir. Həmçinin, HR əməliyyatlarının avtomatlaşdırılması, idarəetmə xətlərinin qarşısını alır və inzibati işləri azaldır [3 s.314-328].

Performans izləmə və analitika- ERP sistemləri işçilərin performansını izləmək üçün güclü analitik alətlər təklif edir. Bu sistemlər, işçi performansını müxtəlif göstəricilərlə qiymətləndirir, məsələn, işçi məhsuldarlığı, işə gəlmə tezliyi, təlim ehtiyacları və digər mühüm parametrlər. Analitik təhlillər HR mütəxəssislərinə işçilərin güclü və zəif tərəflərini müəyyən etməkdə və müvafiq inkişaf proqramları tətbiq etməkdə kömək edir. Bu məlumatlar əsasında təşkilat rəhbərliyi işçi performansını optimallaşdırmaq və daha effektiv qərarlar qəbul etmək üçün əsaslı qərarlar verə bilər.

İşçi məmnuniyyətinin artırılmasında ERP-nin rolu- ERP sistemləri işçi məmnuniyyətinin artırılması üçün vacib rol oynayır, çünki bu sistemlər işçilərin ehtiyaclarını daha yaxşı başa düşmək və onların rifahını yaxşılaşdırmaq üçün məlumat təmin edir. İşçilər üçün şəffaf əməliyyatlar, səmərəli əmək haqqı və mükafat sistemləri, rahat təlim və inkişaf imkanları yaratmaqla ERP işçi məmnuniyyətini artırır. ERP, həmçinin işçilərin şikayətlərini izləməyə və idarə etməyə kömək edir, beləliklə, müəssisənin daxili mühiti yaxşılaşdırılır.

Nəticədə, bu, işçi məhsuldarlığını və təşkilatın ümumi performansını artırmağa şərait yaradır [4 s.234-254].

Süni intellekt və ERP- Süni intellekt (AI) texnologiyalarının ERP sistemlərinə inteqrasiyası, müəssisələrə daha ağıllı və çevik idarəetmə həlləri təqdim edir. AI, ERP sistemlərinin məlumatları daha dərinə təhlil etməsinə və real vaxtda daha doğru qərarlar qəbul etməsinə imkan verir. Süni intellekt, müştəri davranışını, bazar meyllərini və daxili əməliyyatları proqnozlaşdırmaqda istifadə edilə bilər. Ayrıca, AI əsaslı alqoritmlər, resursların optimallaşdırılması, işçi performansının analizi və daha effektiv təchizat zənciri idarəetməsi üçün tətbiq olunur. Bu texnologiya, ERP sistemlərinin daha müstəqil və avtomatlaşdırılmış işləməsinə təmin edərək, müəssisələrin fəaliyyətini daha da yaxşılaşdırır.

Mobil texnologiyalarla inteqrasiya- Mobil texnologiyaların ERP sistemləri ilə inteqrasiyası, müəssisələrə daha çevik və rahat idarəetmə imkanını təqdim edir. Mobil tətbiqlər vasitəsilə işçilər və menecerlər istənilən yerdən ERP məlumatlarına daxil ola bilər, əməliyyatları izləyə və lazım olan qərarları verə bilərlər. Bu, müstəqillik və sürət təmin edir, xüsusən sahada işləyən və ya uzaq ofislərdə çalışan işçilər üçün faydalıdır. Mobil ERP sistemləri eyni zamanda anbar idarəetməsi, tədarük zənciri izlənməsi və müştəri əlaqələri idarəetməsi kimi sahələrdə effektivliyi artırır. İnteqrasiya edilmiş mobil həllər işçilərin daha sürətli və dəqiq qərarlar qəbul etməsinə imkan tanıyır [5 s.435-450].

Bulud əsaslı ERP sistemləri- Bulud əsaslı ERP sistemləri, müəssisələrə məlumatların və resursların mərkəzləşdirilməsini və uzaqdan idarə edilməsini təmin edən müasir bir yanaşmadır. Bu tip sistemlər, müəssisələrə daha aşağı xərclərlə genişlənə bilən, elastik və təhlükəsiz bir platforma təqdim edir. Bulud ERP, istifadəçilərin istənilən yerdən və cihazdan ERP məlumatlarına asanlıqla daxil olmalarına imkan verir. Bu, həmçinin məlumatların itirilməsi riskini azaldır və sistem yeniləmələrini daha sürətli və asan həyata keçirməyə şərait yaradır. Bulud əsaslı ERP, müəssisələrə daha sürətli inkişafa imkan verərək, onların bazarda daha çevik və rəqabətə davamlı olmalarını təmin edir.

ERP tətbiqində qarşılaşılan çətinliklər

ERP sistemlərinin tətbiqi müəssisələr üçün bir çox fayda təmin etsə də, bu proses bəzi çətinliklərlə də müşayiət olunur. İlk olaraq, ERP sistemlərinin tətbiqi uzun və mürəkkəb bir proses ola bilər, çünki bu, mövcud əməliyyatların və iş axınının tamamilə yenidən qurulmasını tələb edir. Təşkilatların işçiləri yeni sistemə uyğunlaşmaqda çətinlik çəkə bilər, xüsusilə təcrübəsiz və ya texnologiyaya az bələd olan istifadəçilər üçün. Əlavə olaraq, ERP sistemlərinin tətbiqi zamanı məlumatların düzgün ötürülməsi və keçid dövründə məlumat itkiləri və ya uyğunsuzluqları yaranma riski də mövcuddur. Bu çətinliklər, ERP-nin uğurla tətbiqi üçün düzgün planlaşdırma, təlim və resursların ayrılmasını tələb edir [6 s.70-82].

Texnoloji və təşkilati maneələr

ERP sistemlərinin tətbiqi zamanı qarşılaşılan texnoloji maneələrdən biri, sistemin mövcud IT infrastrukturuna uyğunluğunun olmamasıdır. Yeni ERP sistemləri çox vaxt yüksək hesablama gücü və genişlənmə bilən serverlər tələb edir ki, bu da kiçik və orta ölçəli müəssisələr üçün əhəmiyyətli bir sərmayə qoyuluşu tələb edir. Bundan əlavə, ERP proqramları çox vaxt xüsusi tətbiqlərlə integrasiya etməkdə çətinliklər yaradır, xüsusilə əvvəlki sistemlərlə uyğunluq məsələləri və məlumat ötürülməsi baxımından [9 s.413-430].

Təşkilati maneələr isə daha çox insan amili ilə bağlıdır. İşçilərin yeni ERP sistemini qəbul etməməsi, müqavimət göstərməsi və dəyişikliklərə uyğunlaşma problemi yarada bilər. Bu, həmçinin işçilərin yeni sistemlə işləmək üçün lazımı bacarıq və biliklərə malik olmaması ilə əlaqədar problemləri də əhatə edir. Təşkilatlar bu cür problemləri aşmaq üçün düzgün təlim proqramları və dəstək xidmətləri təqdim etməli, dəyişiklik idarəetmə proseslərinə ciddi yanaşmalıdır. ERP sistemlərinin tətbiqi, təşkilatın mədəniyyəti və iş strukturu ilə uyğunlaşmalıdır ki, bütün bu maneələr effektiv şəkildə həll olunsun [10 s.209-211].

Nəticə

Bu tədqiqatın nəticələri, ERP sistemlərinin nəqliyyat və insan resursları sahələrindəki tətbiqinin müəssisələrə böyük faydalar təmin etdiyini göstərir. Nəqliyyat sahəsində ERP, logistika əməliyyatlarını optimallaşdıraraq

resursların effektiv istifadəsini və yük daşımalarının düzgün idarə olunmasını təmin edir. Bu sistemlər, nəqliyyat əməliyyatlarının hər mərhələsini izləmə və real vaxt məlumat mübadiləsi ilə sürətli qərar qəbul etməyi mümkün edir. İnsan resursları sahəsində isə ERP, kadr seçimi, əmək haqqı hesablamaları, təlim və inkişaf proqramları kimi prosesləri avtomatlaşdıraraq təşkilatın ümumi performansını artırır. Həmçinin, ERP sistemləri işçi performansını izləyərək daha məlumatlı və strateji qərarlar qəbul etməyə imkan verir.

Əlavə olaraq, müasir innovativ həllər, xüsusən süni intellekt, mobil texnologiyalar və bulud əsaslı ERP sistemləri, bu tətbiqlərin daha da effektiv və çevik olmasını təmin edir. Süni intellekt ERP-nin qərar qəbul etmə proseslərini avtomatlaşdırır və daha yaxşı proqnozlar təqdim edir, mobil texnologiyalar isə işçilərin istənilən yerdən məlumatlara daxil olmasını təmin edir. Bulud əsaslı ERP sistemləri isə müəssisələrə daha az xərclə daha genişlənmə bilən, təhlükəsiz və çevik bir idarəetmə platforması təklif edir.

Bununla belə, ERP tətbiqində qarşılaşılan çətinliklər və texnoloji, təşkilati maneələr də mövcuddur. Sistemin tətbiqi zaman alır və müəssisələr mövcud IT infrastrukturuna uyğunluq təmin etməli, həmçinin işçiləri yeni sistemə uyğunlaşdırmalıdır. Bu, müəssisələrin müvafiq resursları ayrılmasını və təsirli dəyişiklik idarəetmə yanaşmalarını tətbiq etmələrini tələb edir.

Tətbiqi Üçün Praktiki Təvsiyələr:

1. Düzgün Planlaşdırma və Hazırlıq: ERP sisteminin tətbiqinə başlamadan əvvəl müəssisələr hərtərəfli təhlil etməli və tələbləri müəyyən etməlidir. Mövcud iş axınları və əməliyyatlar nəzərə alınaraq sistemin uyğunluğu qiymətləndirilməlidir. Bunun üçün işçilər arasında ilkin təlimlər və məlumatlandırma prosesi də vacibdir.

2. Dəyişiklik İdarəetmə və Təlim Proqramları: ERP tətbiqi zamanı işçilərin yeni sistemə uyğunlaşması vacibdir. Dəyişiklik idarəetmə prosesləri tətbiq edilməli, işçilərə sistemin istifadəsi üzrə təlimlər verilməlidir. Bu, istifadəçilərin yeni sistemə olan müqavimətini azaltmağa və ERP-nin effektiv tətbiqinə kömək edəcəkdir.

3. Texnoloji Uyğunluq və İnfrastruktur:

ERP sistemləri yüksək hesablama gücü və genişlənə bilən serverlər tələb edir. Buna görə də, müəssisələr mövcud IT infrastrukturunu yeniləməli və sistemin tətbiqi üçün lazımi texnoloji resursları təmin etməlidir. Bu, sistemin optimal işləməsinə və məlumatların itirilməməsinə təmin edəcəkdir.

4. İnteqrasiya və Məlumatın Düzgün Keçidi:

ERP sistemlərinin əvvəlki proqram təminatları ilə inteqrasiyası çox vaxt çətinliklər yarada bilər. Bu səbəbdən ERP tətbiqi zamanı məlumatların düzgün ötürülməsi və sistemlər arasında inteqrasiyanın təmin edilməsi vacibdir. Bu, hər hansı bir məlumat itkilərinin qarşısını alacaq və sistemin düzgün işləməsinə təmin edəcəkdir.

5. İşçi Performansının İzənməsi və Təyinatların Yenilənməsi: ERP sistemləri işçi performansını izləmək və təhlil etmək üçün faydalı vasitələr təqdim edir. Təşkilatlar bu məlumatları istifadə edərək əməkdaşların inkişafını dəstəkləməli və müvafiq təlim proqramları təşkil etməlidir. Performansın davamlı olaraq izlənməsi və işçilərə geri bildirim verilməsi işçi məmnuniyyətini və təşkilatın ümumi effektivliyini artıracaqdır.

6. Daima Yenilənmə və Təkmilləşdirmə:

ERP sistemləri və texnologiyalar davamlı inkişaf edir. Bu səbəbdən müəssisələr ERP sistemlərini vaxtaşırı yeniləməli və müvafiq olaraq yeni texnologiyaları tətbiq etməlidir. Bu, onların rəqabət qabiliyyətini artırmağa və dəyişən bazar şəraitinə uyğunlaşmağa imkan verəcəkdir.

ERP sistemlərinin müəssisələrdə uğurla tətbiq edilməsinə və onların əməliyyatlarını daha effektiv və səmərəli şəkildə idarə etməyə imkan verəcəkdir.

ƏDƏBİYYAT SIYAHISI

1. Akter, S., & Wamba, S. F. (2021). The Role of Real-time Data Sharing in Supply Chain Management: ERP Applications. *Journal of Strategic and International Studies*, 17(1), 45-59.
2. Al-Mashari, M., & Zairi, M. (2012). ERP Implementation: An Integrative Framework. *International Journal of Operations & Production Management*, 22(2), 132-150.
3. Baporikar, N. (2018). Implementing ERP in Small and Medium Enterprises: A Case Study. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 25(2), 314-328.
4. Basu, A., & Wright, A. (2015). ERP System Effectiveness: A Case Study Approach. *Journal of Enterprise Information Management*, 28(2), 234-254.
5. Chofreh, A. G., & Goni, F. A. (2017). The Role of ERP in Supply Chain Management: A Case Study of a Manufacturing Company. *Supply Chain Management: An International Journal*, 22(4), 435-450.
6. Fernandes, P., & Oliveira, J. (2020). ERP Systems and Their Impact on Supply Chain Performance. *Journal of Business Research*, 114, 70-82.
7. Gunasekaran, A., & Ngai, E. W. T. (2019). ERP Systems in Logistics and Supply Chain Management. *Journal of Operations Management*, 55, 3-18.
8. Kumar, S., & Saini, R. (2010). Enterprise Resource Planning (ERP) in Supply Chain Management: A Review. *International Journal of Business and Management*, 5(2), 1-8.
9. Mandal, A., & Gunasekaran, A. (2014). ERP Systems in a Supply Chain Environment: A Survey. *International Journal of Production Research*, 52(2), 413-430.
10. Madaan, S., & Singh, A. (2018). Role of ERP in Reducing Operational Cost and Improving Logistics Performance. *International Journal of Engineering Technology and Management Sciences*, 5(3), 209-221.

Shafiga Fuat's Rasulzade

Azerbaijan Technical University, PhD student

**ERP IMPLEMENTATION IN ENTERPRISES: INNOVATIVE SOLUTIONS IN
TRANSPORTATION AND HUMAN RESOURCES****Summary**

The main purpose of this article is to explore the innovative solutions provided by ERP systems in the transportation and human resources sectors. These areas play a significant role in the operations of enterprises, and when managed properly, they offer substantial benefits. In the transportation sector, ERP optimizes logistics operations, enhances the tracking of workers and cargo, and increases efficiency in resource management. In the human resources sector, ERP automates various operations from staff selection to employee development, simplifying management and improving organizational performance.

ERP (Enterprise Resource Planning) systems are software that allows enterprises to manage various functions and resources within a single platform. These systems centralize data and optimize operations mainly in finance, human resources, production, inventory, sales, and other sectors. ERP programs enable businesses to manage their operations more quickly, accurately, and efficiently, increasing resource utilization to the maximum and helping to reduce costs.

Keywords: ERP system, Transportation optimization, Human resources management, Innovative solutions

Шафика Фуат РАСУЛЗАДА

Азербайджанский технический университет, аспирант

**ВНЕДРЕНИЕ ERP В ПРЕДПРИЯТИЯХ: ИННОВАЦИОННЫЕ РЕШЕНИЯ В
ТРАНСПОРТИРОВКЕ И УПРАВЛЕНИИ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ****Резюме**

Изучить инновационные решения, предоставляемые ERP-системами в секторах транспорта и управления персоналом. Эти области играют значительную роль в деятельности предприятий, и при правильном управлении они приносят существенные выгоды. В транспортном секторе ERP оптимизирует логистические операции, улучшает отслеживание работников и грузов, а также повышает эффективность управления ресурсами. В сфере управления персоналом ERP автоматизирует различные операции: от подбора персонала до развития сотрудников, упрощая управление и повышая эффективность работы организации.

ERP (Enterprise Resource Planning) — это программное обеспечение, которое позволяет предприятиям управлять различными функциями и ресурсами в рамках единой платформы. Эти системы централизуют данные и оптимизируют операции, главным образом, в финансах, человеческих ресурсах, производстве, запасах, продажах и других секторах. Программы ERP позволяют предприятиям управлять своей деятельностью более быстро, точно и эффективно, максимально увеличивая использование ресурсов и помогая снизить затраты.

Ключевые слова: ERP-система, Оптимизация транспорта, Управление персоналом, Инновационные решения